



Services de santé,  
vie et travail :  
accompagnement  
en matière de santé.



Le soutien en santé mentale n'est jamais une solution unique. À GreenShield Santé, nous comprenons qu'il faut souvent plus qu'une simple thérapie pour que vos employés et employées vivent et se sentent au sommet de leur forme.

GreenShield Santé propose des services en matière de santé, vie et travail pour fournir un soutien couvrant les divers aspects de la santé et optimiser le bien-être global de votre équipe. Notre vaste réseau de plus de 100 différents types de praticiens et praticiennes est là pour aider les membres de votre personnel et leur famille à relever les nombreux défis de la vie et à atteindre leurs objectifs personnels.

## Nos fournisseurs de soins comprennent, sans s'y limiter:

- Personnel infirmier autorisé
- Ergothérapeutes
- Pharmaciens et pharmaciennes
- Accompagnateurs et accompagnatrices en santé pour les maladies chroniques
- Accompagnateurs et accompagnatrices pour les personnes souffrant de cancer
- Accompagnateurs et accompagnatrices en toxicomanie
- Formateurs et formatrices certifiés en diabète
- Diététistes autorisés
- Nutritionnistes holistiques
- Naturopathes
- Accompagnateurs et accompagnatrices en relations personnelles
- Accompagnateurs et accompagnatrices en santé sexuelle et bien-être
- Gardiens et gardiennes du savoir autochtone
- Accompagnateurs et accompagnatrices en désaccoutumance du tabac
- Ergonomes
- Accompagnateurs et accompagnatrices en éducation parentale
- Soins aux personnes âgées
- Spécialistes du sommeil pour adultes
- Entraîneurs et entraîneuses physiques
- Kinésologues autorisés
- Entraîneurs et entraîneuses de yoga
- Doulas
- Éducateurs et éducatrices certifiés en matière d'accouchement
- Spécialistes du sommeil pour enfants
- Consultants et consultantes en lactation
- Soins pédiatriques
- Et plus encore

## Comment cela fonctionne-t-il?

Nous proposons des bilans de santé complets et fournissons des recommandations pertinentes pour aider vos employés et employées et leur famille à tirer parti de tous nos services.

- 1 Les employés et employées soumettent une demande d'accompagnement en santé sous l'onglet Bien-être dans GreenShield+, ou directement auprès de GreenShield Santé. Ils et elles bénéficient ensuite d'une consultation et d'une évaluation complète par un infirmier ou une infirmière de notre équipe de services de santé.
- 2 L'infirmière ou infirmier travaille avec l'employé ou employée pour créer un plan personnalisé qui répond de façon optimale à ses besoins et favorise une meilleure santé à long terme.
- 3 Les employés et employées auront accès à des services éducatifs en matière de santé, des ressources, des recommandations ou de l'aiguillage vers des spécialistes de notre réseau.

## Le parcours clientèle



### Profil

Abbas

55 ans (administrateur)

### 1 Soumettre une demande

Après avoir récemment reçu un diagnostic d'hypertension, Abbas a reconnu qu'il devait modifier son mode de vie pour accorder la priorité à sa santé. Par l'entremise des services de santé, vie et travail dans le tableau de bord de GreenShield+, il demande des services d'accompagnement en santé pour l'aider à réduire sa tension artérielle. Dans les 24 à 72 heures, une infirmière ou un infirmier autorisé prend contact avec Abbas pour planifier une première consultation virtuelle afin de mieux comprendre ses préoccupations et d'élaborer un plan de soins.

### 2 Évaluation de la santé

L'infirmière ou l'infirmier procède à une évaluation complète de la santé d'Abbas, notamment de son état nutritionnel, de ses antécédents médicaux, de sa médication, de ses habitudes de sommeil, de sa santé mentale, etc. Elle ou il constate que l'activité physique d'Abbas a considérablement diminué au cours des deux dernières années, depuis qu'il a commencé à travailler à domicile. Abbas a également indiqué qu'il avait commencé à prendre des suppléments de ginseng pour augmenter son énergie, mais que son régime alimentaire se composait généralement d'aliments transformés. Enfin, il explique qu'il est de plus en plus stressé, ce qui l'a amené à recommencer à fumer.

### 3 Plan de soins personnalisé

En tenant compte du profil de santé complet d'Abbas, l'infirmière ou l'infirmier élabore un plan de soins personnalisé et oriente le patient vers les spécialistes les mieux à même de l'aider à préserver sa santé et son bien-être. Le plan comprend aussi des recommandations :

- **Un ou une diététiste autorisé spécialisé** en santé cardiaque et en réduction de la pression artérielle
- **Un ou une kinésologue autorisé** qui peut accompagner Abbas dans l'intégration d'une activité physique sécuritaire dans sa vie quotidienne et la réduction de sa pression artérielle
- **Un accompagnateur ou une accompagnatrice en désaccoutumance du tabac** formé pour fournir des conseils sur la désaccoutumance au tabac et améliorer les résultats en matière de santé
- **Un ou une thérapeute de GreenShield Santé** pour aider Abbas à élaborer des stratégies efficaces de réduction du stress

### 4 Prévention

Enfin, l'infirmier ou l'infirmière explique les signes et les symptômes d'une pression artérielle élevée et le moment où il faut demander des soins d'urgence. Elle donne des informations sur le ginseng en expliquant qu'il peut augmenter la pression artérielle et encourage Abbas à discuter de l'utilisation de ces suppléments avec son médecin.

Grâce à cette approche holistique, Abbas est soutenu dans une démarche complète de soins qui permet d'utiliser le plus efficacement possible les ressources financées par l'employeur et de soutenir au mieux sa santé à long terme.