
Hello,

As you are likely aware, COVID-19, the novel coronavirus that is spreading around the world – has recently been declared a global pandemic by the World Health Organization. As your EAP provider, we are writing to you today to share an important evolution in our pandemic plan, one designed to add an additional layer of protection against the spread of this virus for you and your family members accessing EAP counselling services through Homewood. We also want to provide you with answers to a few frequently asked questions surrounding COVID-19 and the impact on Homewood services.

Social distancing is a concept supported by health care and infectious disease clinicians as a key way to limit the spread of COVID-19. Over the next couple of weeks, we will begin to implement telephonic counselling services in place of face to face counselling in offices across the country. The research that has been conducted over the last decade or more is very clear – the efficacy of telephone-based counselling equals that of face to face. We have been delivering telephonic counselling for many years with solid results and high levels of client satisfaction.

In order to continue providing services to you, but to mitigate any possible health risks, if counselling is the appropriate service for you and/or your family members, you will be offered telephonic sessions until the spread of the COVID-19 virus is slowed and the guidance from trusted sources reverts to normal.

Additionally please find some answers to some COVID-19 related questions you may have, below. If you have any questions or concerns, please contact us.

Thank you,

Homewood Health

Coronavirus (COVID-19) FAQ

What is a pandemic as it relates to COVID-19?

According to the World Health Organization, a pandemic is declared when a new disease for which people do not have immunity spreads around the world beyond expectations. There is no threshold, such as a certain number of deaths or infections, or number of countries affected, that needs to be met in order for a virus or disease to be declared a pandemic.

Am I at risk? What can I do?

The Public Health Agency of Canada has assessed the public health risk associated with COVID-19 as low for the general population in Canada but this could change rapidly. There is an increased risk of more severe outcomes for Canadians:

- aged 65 and over
- with compromised immune systems
- with underlying medical conditions

The risk to Canadian travellers abroad will vary depending on the destination, as well as the person's age and health status. There are some destinations where the Government of Canada recommends avoiding all travel or all non-essential travel. Check the latest travel health notices before travelling.

Canadians should continue to think ahead about the actions that they can take to stay healthy and prevent the spread of any illness, especially respiratory infections.¹

Since respiratory viruses, such as the one that causes COVID-19, are spread through contact, change how you greet one another. Instead of a handshake, a kiss or a hug, a friendly wave or elbow bump is less likely to expose you to respiratory viruses.¹

Practise frequent hand hygiene and coughing and sneezing etiquette. Clean and disinfect frequently touched objects and surfaces, such as toys and door handles. These are the most important ways that you can protect yourself and your family from respiratory illness, including COVID-19.¹

What is social distancing? How does it help?

Social distancing measures are a way to minimize COVID-19 transmission in the community. This means minimizing close contact with others during the peak of an outbreak. We should plan for actions we can take if we need to reduce the spread of infection in places where we gather.² The virus can easily spread in dense places — in a packed subway car, for example, or at a rally or concert. Social distancing refers to measures that are taken to increase the physical space between people to slow the spread of the virus. Examples include working from home, school closures and the postponement or cancellation of mass gatherings, such as sporting events, conferences and other events like the South by Southwest music, technology and film conference.³

Social distancing helps to slow the transmission of the virus. This in turn lessens the burden on the Canadian healthcare system.

Should I stay home from work?

If you're feeling ill, unwell or concerned, the best thing to do is speak to your manager, HR or occupational health and safety department within your organization. They're there to help.

I feel very stressed about all of this. Should I still reach out to Homewood Health?

Absolutely. We are for you 24/7/365 and will help get you the tools, resources and/or support you're looking for.

What if I was already seeing a counsellor in-person or have an upcoming appointment? How will I know what to do next?

You will be contacted shortly by the person you were seeing, or by Homewood Health, and we'll make the process really clear and simple for you so you understand how you will connect with the counsellor for your session.

References:

1. <https://www.canada.ca/en/public-health/services/diseases/2019-novel-coronavirus-infection.html>
2. <https://www.canada.ca/en/public-health/services/diseases/2019-novel-coronavirus-infection/prevention-risks.html>
3. <https://www.nytimes.com/2020/03/11/science/coronavirus-terms-to-know.html>

Need more information or assistance? All calls are completely confidential.

**1-800-663-1142 | TTY: 1-888-384-1152 | International (Call Collect): 604-689-1717
Numéro sans frais - en français : 1-866-398-9505**

HomewoodHealth.com

© 2020 Homewood Health™ | HH_FAQ_CORONA-VIRUS_EN_0320



Homewood
Health | Santé

Bonjour,

Comme vous le savez probablement, la COVID-19, la nouvelle maladie à coronavirus qui se propage dans le monde entier, a récemment été déclarée pandémie mondiale par l'Organisation mondiale de la Santé. En tant que fournisseur de votre PAEF, nous souhaitons par la présente vous informer d'un changement important apporté à notre plan de prévention afin de vous offrir à vous-même, ainsi qu'aux membres de votre famille qui font appel aux services de counseling dans le cadre du PAEF offert par Homewood, une protection supplémentaire contre la propagation de ce virus. Nous voulons également répondre à quelques questions fréquemment posées concernant la COVID-19 et son effet sur les services offerts par Homewood.

Les cliniciens* en maladies infectieuses et autres fournisseurs de soins de santé recommandent d'éviter les contacts proches comme principal moyen de limiter la propagation de la COVID-19. Homewood Santé va graduellement remplacer, au cours des deux prochaines semaines, ses services de counseling en personne par des services de counseling téléphonique, et ce, dans tous ses bureaux au pays. Depuis au moins dix ans, les recherches sont claires : l'efficacité du counseling par téléphone est égale à celle du face-à-face. Nous offrons des conseils téléphoniques depuis de nombreuses années avec d'excellents résultats et des niveaux élevés de satisfaction de la clientèle.

Afin de continuer à vous fournir nos services tout en atténuant le risque de contagion, vous-mêmes et les membres de votre famille pourrez fixer des rendez-vous pour des séances téléphoniques jusqu'à ce que la propagation du virus soit ralentie et que les recommandations provenant de sources fiables reviennent à la normale.

Vous trouverez également ci-dessous des réponses à certaines autres interrogations que vous pourriez avoir. Pour toute autre question, n'hésitez pas à communiquer avec nous.

Merci.

Homewood Santé

FAQ - Coronavirus (COVID-19)

Qu'est-ce qu'une pandémie de COVID-19?

Selon l'Organisation mondiale de la santé, une pandémie est une nouvelle maladie qui se propage dans le monde entier de façon inattendue et pour laquelle les populations n'ont pas développé d'immunité. Il n'existe pas de seuil, tel qu'un certain nombre de décès, d'infections ou de pays touchés permettant de déclarer qu'un virus ou une maladie est pandémique.

Suis-je en danger? Qu'est-ce que je peux faire pour me protéger?

L'Agence de la santé publique du Canada (ASPC) a évalué le risque pour la santé publique associé à la COVID-19 comme étant faible pour la population générale du Canada, mais cette évaluation peut changer soudainement. Le risque de conséquences plus graves est accru pour les Canadiens :

- âgés de 65 ans et plus;
- immunodéficients;
- atteints d'affections médicales sous-jacentes.

Le risque pour les voyageurs canadiens à l'étranger variera selon la destination ainsi que l'âge et l'état de santé de la personne. Il y a certaines destinations pour lesquelles le gouvernement du Canada recommande d'éviter tout voyage ou tout voyage non essentiel. Consultez les derniers conseils de santé aux voyageurs avant de partir en voyage.

Les Canadiens devraient continuer de prendre des mesures pour rester en bonne santé et prévenir la propagation de toute maladie, en particulier les infections respiratoires ¹.

Étant donné que les virus respiratoires, comme celui qui cause la COVID-19, se propagent par contact, modifiez la façon dont vous saluez les gens. Au lieu de leur donner une poignée de main ou un baiser ou de les serrer dans vos bras, faites-leur un signe amical de la main ou touchez-vous coude contre coude; vous serez ainsi moins susceptible de vous exposer à des virus respiratoires ¹.

Lavez-vous les mains souvent et couvrez votre toux et vos éternuements. Nettoyez et désinfectez les objets et les surfaces fréquemment touchés, tels que les jouets et les poignées de porte. Ce sont là les meilleurs moyens de vous protéger vous-même et de protéger votre famille contre les maladies respiratoires, y compris la COVID-19 ¹.

Qu'entend-on par « gardez vos distances »? En quoi cela aide-t-il?

L'évitement des contacts proches est un bon moyen de minimiser la transmission de la COVID-19 dans la collectivité. Cela signifie minimiser les contacts avec autrui au plus fort d'une épidémie. Il faut penser à l'avance aux mesures à prendre pour réduire la propagation de l'infection dans les lieux de rassemblement ². Le virus peut facilement se propager dans des lieux de rassemblement : dans une voiture de métro bondée, par exemple, ou lors d'une manifestation ou d'un concert. Il existe des mesures pour éviter les contacts proches et ralentir ainsi la propagation du virus. Exemples : le travail à domicile, les fermetures d'écoles et le report ou l'annulation de rassemblements de masse, tels que des événements sportifs, des festivals de musique ou des conférences technologiques ou cinématographiques ³.

L'évitement des contacts aide à ralentir la transmission du virus, ce qui réduit l'engorgement du système de santé canadien.

Dois-je rester à la maison et ne pas me rendre au travail?

Si vous ne vous sentez pas bien, si vous avez des symptômes ou si vous êtes inquiet, la meilleure chose à faire est d'en parler à votre gestionnaire, au service des RH ou aux services de santé et sécurité au travail de votre organisation. Ces gens sont là pour vous aider!

Toute cette affaire me stresse beaucoup. Est-ce que je peux toujours faire appel aux services de Homewood Santé?

Absolument! Nous sommes là 24/7/365 pour vous aider à obtenir les outils, les ressources ou le soutien que vous recherchez.

Et si j'ai bientôt rendez-vous en personne avec mon thérapeute? Que dois-je faire?

Vous serez contacté sous peu par votre thérapeute, ou par Homewood Santé, qui vous expliquera exactement ce que vous devrez faire au sujet de votre prochaine séance.

Médiagraphie:

1. <https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/maladies/2019-nouveau-coronavirus.html>
2. <https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/maladies/2019-nouveau-coronavirus/prevention-risques.html>
3. <https://www.nytimes.com/2020/03/11/science/coronavirus-terms-to-know.html>

Besoin de plus amples renseignements ou d'assistance? Tous les appels sont confidentiels.

1 866 565-4903 | ATS : 1-888-384-1152

International (appel à frais virés) : 514 875-0720

HomewoodSante.com

© Homewood Santé^{MC} 2020 | HH_FAQ_CORONA-VIRUS_FR_0320 | * Dans ce document, le masculin est employé comme genre neutre.



Homewood
Santé | Health